

CONTRACT DE SERVICE PENTRU PRODUSE IN AFARA GARANTIEI (INCHEIAT INTRE PREZENTI)

1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti conditionat de semnarea *Procesului-verbal de predare-primire* a produsului catre Prestator in vederea efectuării operatiunilor de diagnosticare si reparatie. Partile si produsul sunt cele descrise in *Procesul verbal de predare-primire*.
2. Operatiunile de diagnosticare si reparatie post garantie se realizeaza de Prestator contra cost.
3. Pretul serviciului de diagnosticare a produsului defect este de 49 LEI (TVA inclus) pentru telefoane mobile, tablete, modemi, echipamente de navigatie, radiouri de masina, console jocuri si de 109 LEI (TVA inclus) pentru laptop-uri, desktop-uri, monitoare, iPad-uri, iPhone-uri, iPod-uri, computere Mac, produse IRobot si alte produse similare aflate in portofoliu. In cazul efectuării reparatiei si al achitarii integrale a pretului acesteia, pretul serviciului de diagnosticare nu se datoreaza.
4. Pretul serviciului de reparatie a produsului este constituit din pretul pieselor de schimb si/sau a subansamblelor ce necesita inlocuire si din pretul manoperei de inlocuire a pieselor/subansamblelor defecte, resoftare/actualizare de soft a produsului.
5. In termen de 20 zile de la predarea produsului, dupa efectuarea serviciului de diagnosticare, Prestatorul va comunica telefonic sau prin e-mail Clientului pretul ce trebuie platit de acesta din urma pentru efectuarea reparatiei precum si, daca este posibil, termenul estimat pentru efectuarea acesteia. Ulterior, Prestatorul va transmite Clientului, via e-mail, factura proforma continand pretul pentru efectuarea serviciului de reparatie.
6. Clientul are obligatia sa efectueze plata in numerar la sediul/magazinele Prestatorului sau prin transfer bancar sau plata online, in contul Prestatorului continut de factura proforma in termen de 5 zile de la comunicarea acesteia. Efectuarea platii reprezinta acordul Clientului in vederea executarii serviciilor de reparatie. Dupa incasarea contravalorii facturii proforme, Clientul va primi pe adresa de email sau prin sms confirmarea din partea Prestatorului privind incasarea pretului serviciilor de reparatie. Factura fiscala va fi predata Clientului odata cu produsul, la data restituirii acestuia.
7. In cazul in care Clientul nu efectueaza plata potrivit prevederilor anterioare, prezentul contract inceteaza fara nici o alta obligatie pentru Client cu exceptia celei de a achita pretul serviciului de diagnosticare si de a ridica produsul in termen de 30 de zile de la data comunicarii prevazute la pct. 5 anterior. Pana la achitare, Prestatorul va avea un drept de retentie asupra produsului.
8. Termenul de aducere a produsului la starea de conformitate declarata de Producator este de 60 de zile, in functie de disponibilitatea pieselor de schimb si de complexitatea interventiei.
9. Finalizarea reparatiei este comunicata de Prestator Clientului via e-mail sau sms iar Clientul are obligatia ridicarii produsului in termen de 30 de zile de la comunicare.
10. Termenul de garantie pentru executarea reparatiei este de 30 zile. Orice defectiune aparuta in aceasta perioada in legatura cu reparatia efectuata va fi remediata de catre Prestator fara nici un cost pentru Client, cu exceptia transportului produsului intre parti.
11. Contractul inceteaza in situatia in care piesele de schimb necesare efectuării reparatiei nu pot fi puse la dispozitia Prestatorului de catre Producator (incetarea fabricării pieselor de schimb) sau in situatia in care Producatorul se afla in imposibilitate de furnizare a acestor piese astfel incat efectuarea reparatiei sa se incadreze in termenul prevazut la pct. 8. In acest caz, Prestatorul va informa prin e-mail sau sms Clientul in vederea ridicării produsului iar acesta din urma va avea exclusiv dreptul la restituirea pretului achitat pentru efectuarea reparatiei. Prestatorul va restitui pretul platit de Client pentru reparatia imposibil de efectuat in termen de cel mult 30 de zile de la data la care Clientul va indica Prestatorului contul in care sa efectueze restituirea.
12. Orice reclamatie, sesizare, comunicare va fi facuta de catre Client prin scrisoare recomandata la adresa sediului central al Prestatorului din *Bucuresti, Sector 4, str. Dumitru Brumarescu nr. 9A* sau la punctul de colectare/service al Prestatorului din *Bucuresti, Sector 2, Calea Mosilor nr.306, bloc M56, parter*. De asemenea, orice reclamatie, sesizare, comunicare va putea fi facuta de catre Client si la adresa e-mail reclamatii@cordongroup.ro ori prin fax la nr. 0213 009908 sau la Call-Centerul Prestatorului la numarul telefonic 0372 324762 in fiecare zi lucratoare intre orele 08:00-17:00.
13. *Procesul verbal de predare-primire a produsului in service, inclusiv Termenii si Conditiiile Generale de Prestare a Serviciilor de Diagnosticare/Reparatie* prevazute la lit. A, cu exceptia prevederilor privind efectuarea serviciilor de diagnosticare si reparatie a produselor aflate in garantie (lit. B), completeaza prevederile prezentului contract si fac parte integranta din acesta.
14. **Incheierea prezentului contract reprezinta o conditie obligatorie prevazuta de O.U.G. nr. 34/2014 pentru efectuarea serviciilor de diagnosticare si reparatie a produselor IN AFARA GARANTIEI. Prezentul contract nu trebuie semnat decat in cazul in care Clientul solicita servicii contra cost de diagnosticare si reparatie post-garantie.** Daca Clientul solicita serviciile de diagnosticare si reparatie pentru un produs aflat in garantie, acest contract nu trebuie semnat de parti, si, daca totusi a fost semnat, prevederile prezentului contract nu vor produce nici un efect. In nici un caz insa, semnarea/neseemnarea prezentului contract nu va putea fi interpretata ca fiind un mod de stabilire in punctul de colectare si nu in laboratorul Prestatorului a naturii defectiunii produsului ori a calitatii acestuia de produs in garantie/in afara garantie, dispozitiile de la pct.6 lit.A si de la pct.4 lit.B din *Termenii si Conditiiile* continute de *Procesul verbal de predare-primire* ramanand pe deplin aplicabile.