

Politica de confidentialitate

Generalitati

Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (denumit in continuare GDPR), pentru protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, este aplicabil in toate tarile Uniunii Europene, incepand cu data de 25.05.2018. Acest Regulament are un impact semnificativ in toate sectoarele de activitate, motiv pentru care Cordon Electronics SRL a procedat la revizuirea politicii sale de confidentialitate, in conformitate cu acest Regulament.

Va incurajam sa cititi aceasta Politica inainte sa folositi site-ul nostru sau sa apelati la serviciile societatii mai sus mentionate. Folosind acest Site, sunteti de acord cu termenii si conditiile acestei politici de confidentialitate privind procesarea datelor cu caracter personal. Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii, va rugam sa nu folositi acest Site.

Informatii generale colectate de Cordon Electronics SRL.

Cordon Electronics SRL prelucreaza o serie de date cu caracter personal ale clientilor sai /potentialilor clienti in scopul vanzarii de produse si furnizarii serviciilor de asistenta.

In unele cazuri, Cordon Electronics SRL va cere sa furnizati date cu caracter personal, incluzand numele dvs, adresa, adresa de e-mail, numar de telefon, informatii de contact, informatii in vederea furnizarii de servicii cat si facturarii produselor/serviciilor si alte informatii prin care va pot identifica. Crearea contului dvs. pe site-ul nostru si abonarea la serviciile noastre ne faciliteaza accesul la datele dvs. cu caracter personal.

Scopul colectarii si prelucrarii

Societatea Cordon Electronics SRL colecteaza/prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Optimizarea site-ului operat de societatea mai sus mentionata.
- Comunicarea cu clientii/potentiali clienti prin intermediul formularelor.
- Contactarea clientilor pentru imbunatatirea serviciilor oferite.
- Colectarea de informatii in vederea furnizarii de servicii.
- Facturarea produselor sau serviciilor.
- Transimterea de informatii catre producatorul de materiale electronice in conformitate cu contractul de prestari servicii si in conformitate cu legislatia si regulamentele in vigoare din Romania si Uniunea Europeana.

Principii in prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea respectarii legislatiei si a regulamentelor in vigoare atat in Romania cat si in Uniunea Europeana, Cordon Electronics SRL se obliga sa se asigure ca datele cu caracter personal sunt:

- Prelucrate cu buna credinta in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare.
- Colectate in scopuri determinate, explicite si legitime.
- Adekvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate si ulterior prelucrate.
- Exacte si, daca este cazul, actualizate; in acest scop se vor lua masurile necesare pentru ca datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate si pentru care vor fi ulterior prelucrate, sa fie sterse sau rectificate.
- Stocate intr-o forma care sa permita identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesara realizarii scopurilor in care datele sunt colectate si in care vor fi ulterior prelucrate.

Temeiul

Datele sunt colectate in vederea furnizarii informatiilor legate de procesul de reparatie a dispozitivelor electronice conform contractului cu producatorul.

Pentru scopurile prevazute mai sus prelucrarea se face numai cu acordul expres al persoanei vizate. Acest acord este obtinut prin urmatoarele mecanisme:

- Acord scris

- In cazul site-ului utilizatorul va trebui sa bifeze casuta ce face referire la faptul ca a citit si este de acord cu Politica de confidentialitate .

Prin lecturarea acestor informatii, utilizatorul declara ca a citit, a inteles si este de acord ca operatorul Cordon Electronics SRL sa colecteze, sa stocheze si sa prelucreze datele cu caracter personal, conform GDPR (2016/679), totodata luand la cunostiinta si despre drepturile conferite de aceste dispozitii legale.

Drepturile persoanei vizate

Orice persoana vizata are la dispozitie informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in sectiunea de Politica de Confidentialitate a Site-ului.

In conformitate cu prevederile Regulamentului General privind protectia datelor cu caracter personal ,aveti in orice moment dreptul de accesare, de modificare, de opozitie, iar incepand cu data de 25 mai 2018 veti avea dreptul de a cere uitarea/stergerea, portarea cat si restabilirea informatiilor dumneavoastra cu caracter personal.

Aveti posibilitatea de a va exercita aceste drepturi prin a ne contacta la adresa de e-mail:

office@cordongroup.ro

- Dreptul la informare – operatorul este obligat să încunoștințe persoana vizată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la solicitarea scrisa a acestuia (in limita unei solicitari pe an).

- Dreptul de acces la date – orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere, confirmarea faptului că datele sale personale sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta.

- Dreptul de intervenție asupra datelor – orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte.

- Dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări.

- Dreptul de a transforma datele personale colectate in date anonime, printr-o solicitare scrisa transmisa operatorului.

- Dreptul de a fi uitat - persoanele fizice pot cere stergerea datelor personale daca acestea au fost prelucrate ilegal, fara consimtamantul acestora sau daca datele nu mai sunt necesare scopului in care au fost prelucrate initial.

- Dreptul la portabilitatea datelor - persoanele fizice au dreptul de a solicita ca datele sale personale sa fie transferate la un alt operator, situatie in care Cordon Electronics SRL poate furniza datele cu caracter personal ale persoanei vizate altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta, in scopurile mentionate mai sus, si cu conditia existentei consimtamantului persoanei vizate pentru aceasta portabilitate.

- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate, retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate.

- Dreptul de a se adresa justiției - orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuate ilegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia. În cazul în care persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate consideră că drepturile prevăzute de GDPR le-au fost încălcate, acestea se pot adresa în scris Autorității de Supraveghere cu condiția de a nu fi introdus anterior o acțiune în justiție, cu același obiect, însă numai după ce s-au adresat în prealabil operatorului reclamat.

Transferul catre terti

Societatea poate transfera date cu caracter personal catre societati care nu prelucreaza datele pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spatiului Economic European. In acest sens societatea se obliga sa respecte legislatia cat si regulamentele in vigoare in Romania, Uniunea Europeana cat si prevederile acordului EU-US Privacy Shield

Alte informatii stocate automat

In anumite conditii, informatii tehnice non-individualizate pot fi stocate automat, de exemplu, nu prin inregistrare, ci atunci cand vizitati website-ul nostru. Acest lucru poate fi conectat, de exemplu, cu tipul de Internet Browser pe care il folositi, cu sistemul de operare al calculatorului si cu domeniul website-ului de unde ati intrat pe website-ul nostru. Aceste informatii nu sunt stocate, prelucrate sau utilizate de Cordon Electronics SRL